

Как запустить eSIM, чтобы она заработала

Пошаговая настройка тревел-eSIM на iPhone (iOS)

После установки тревел-eSIM (в примере — оператор **Smartfren**) её нужно правильно включить, иначе интернета не будет. Всего **3 шага**: назначить eSIM источником интернета и обязательно включить **роуминг данных**. Ниже — что нажимать.

● «Smartfren» — это просто пример

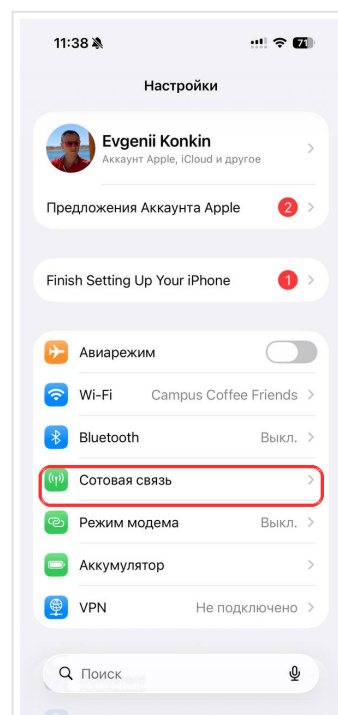
У вас будет **своё название оператора** (например, местный провайдер той страны, куда вы едете). Вы увидите его в списке SIM-карт сразу после установки eSIM — просто ориентируйтесь на него вместо «Smartfren» в этой инструкции.

1

Откройте «Настройки» → «Сотовая связь»

Зайдите в приложение «**Настройки**» на iPhone.

Пролистайте вниз и нажмите пункт «**Сотовая связь**» (зелёный значок с антенной).



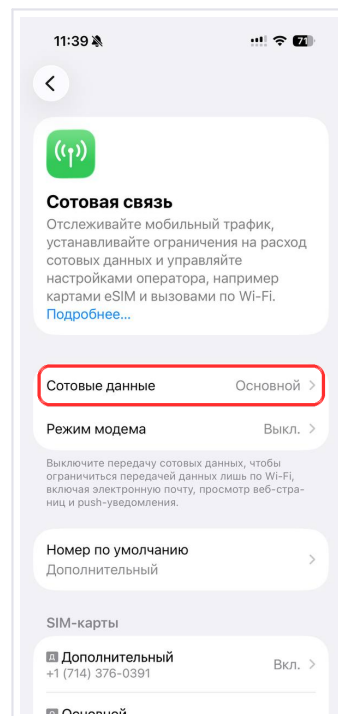
2 Включите интернет через тревел-eSIM

В разделе «**SIM-карты**» убедитесь, что ваша тревел-eSIM (**Smartfren**) включена — напротив неё должно стоять «**Вкл.**».

Нажмите пункт «**Сотовые данные**» и выберите в списке **тревел-eSIM (Smartfren)**. Так мобильный интернет пойдёт именно через неё, а не через домашнюю симку.

● Зачем это нужно

Если «Сотовые данные» оставить на домашней симке, тревел-eSIM будет ловить сеть, но интернета через неё не будет — и можно словить дорогой роуминг по своей симке.



3 Включите «Роуминг данных» на тревел-eSIM

Вернитесь на экран «Сотовая связь» и нажмите на саму eSIM (**Smartfren**) в списке SIM-карт.

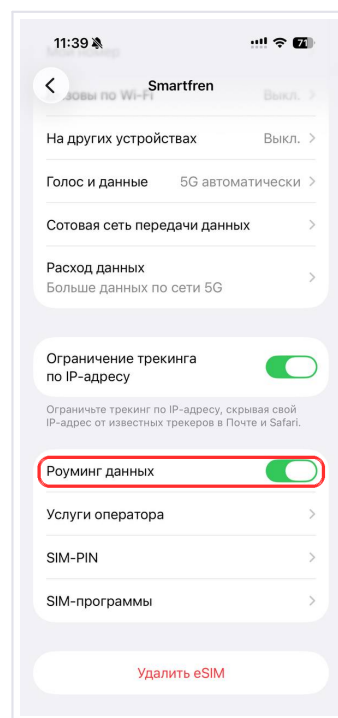
Найдите переключатель «**Роуминг данных**» и переведите его во включённое положение — он станет **зелёным**.

Роуминг данных → ВКЛ (зелёный)

● Почему для тур-симки роуминг обязателен

Тревел-eSIM — это **иностраный оператор**. В чужой стране она подключается к местным сетям-партнёрам, и iPhone считает это **роумингом**. Поэтому без включённого «Роуминга данных» интернет просто не заработает.

Важно: это **безопасно** — у туристической eSIM интернет уже входит в её тариф, лишних денег не спишется. Роуминг здесь — техническое условие, а не переплата.



● **Готово! Проверьте, что всё включено:**

- Тревел-eSIM (Smartfren) включена — «Вкл.»
- «Сотовые данные» переключены на тревел-eSIM
- «Роуминг данных» включён (зелёный)

Если интернет не появился

- Включите и снова выключите **Авиарежим** на 10-15 секунд — телефон переподключится к сети.
- Проверьте пункт «**Голос и данные**» внутри eSIM — режим **5G / LTE** должен быть выбран.
- Откройте «**Выбор сети**», отключите «**Автоматически**» и по очереди вручную включайте операторов, каждый раз проверяя интернет (переключили — проверили).
- Не удаляйте eSIM кнопкой «**Удалить eSIM**» — если возникли сложности, сначала напишите нам в поддержку: admin@gsim.me

Инструкция составлена по скриншотам iOS. Названия пунктов могут немного отличаться в разных версиях iOS.